



ODATA

An Aligned Data Centers Company

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA ODATA /
ODATA EXTERNAL PRIVACY POLICY

UNIDADE: TODAS AS UNIDADES/
TODAS LAS UNIDADES/ ALL UNITS
LOCAL: TODAS AS LOCALIDADES/
TODAS LAS LOCALIDADES/ ALL
LOCATIONS

odatacolocation.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Establecida el 05 de noviembre de 2021.

El grupo ODATA, compuesto por las entidades ODATA BRASIL S.A., ODATA SP 01 S.A., ODATA TELECOMUNICAÇÕES Ltda., ODATA CHILE S.A. y ODATA COLOCATION MEXICO S.A. de C.V., así como por cualquier otra empresa del Grupo ODATA que posteriormente pueda constituirse¹ ("ODATA" o "nosotros") se compromete a informar a todos los socios, representantes, directores, empleados o cualquier personas físicas/naturales vinculadas a las empresas con las que ODATA tiene una relación o pretende tener una relación (tales como clientes, socios, proveedores, consultores, proveedores de servicios y subcontratistas en general) ("Terceros" o "usted") en relación con la información recopilada, utilizada, almacenada o procesada de otro modo en el contexto de su relación con ODATA. Por lo tanto, presentamos nuestra política de privacidad ("Política de Privacidad"), cuyo objetivo es proporcionar información clara y precisa a Terceros sobre el tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por ODATA.

El alcance de esta Política de Privacidad es proporcionar información sobre el procesamiento de datos personales, que son datos relacionados con una persona física identificada o identificable ("Datos Personales"). Es decir, los datos relacionados con las personas jurídicas/morales, como el nombre de la empresa y el número CNPJ/RUT/RFC (y/o cualquier número de registro ante organismos públicos o entidades de la administración pública), no están dentro del alcance de este documento.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATAN?

Los Datos Personales procesados dependerán de la relación de ODATA con el Tercero, así como de la finalidad para la que se recopilarán dichos Datos Personales. En ciertas circunstancias, ODATA sólo procesará el nombre y el correo electrónico del Tercero para establecer un contacto comercial. En otros casos, ODATA puede procesar una mayor cantidad de información para permitir que el Tercero ingrese a su localidad o para probar los poderes de representación de una empresa, por ejemplo.

En general, en la medida permitida por la ley aplicable, ODATA puede procesar los Datos Personales descritos a continuación.

- **Datos registrales:** Nombre, estado civil, dirección completa, profesión, fecha de nacimiento y número de RG/CPF/CNH/passaporte/RNE/Cédula de Identidade/INE/CURP;

¹ ODATA COLOMBIA S.A.S. es una empresa perteneciente al Grupo ODATA, sin embargo, en lo que respecta a la protección de datos personales, se debe observar su Política de Privacidad específica.



- **Informaciones de contacto y profesionales:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono de contacto, empresa a la que está vinculado el Tercero;
- **Información de su dispositivo:** En circunstancias específicas (por ejemplo, si firma digitalmente un contrato con ODATA), ODATA puede recopilar su dirección IP y ubicación en el momento de la firma;
- **Otras informaciones.** ODATA puede recopilar su fotografía y los datos de su vehículo si visita alguna de las ubicaciones/instalaciones de la compañía. Dependiendo del nivel de seguridad de la ubicación/instalación que está visitando, ODATA también puede recopilar sus datos biométricos con el fin de autenticar su identidad en el momento del acceso.

Además de los Datos Personales enumerados anteriormente, si se le asigna a una de las ubicaciones/instalaciones de ODATA para prestar servicios como Tercero, ODATA puede recibir evidencias del cumplimiento de la legislación laboral por parte de su empleador, incluyendo evidencias de cobro de FGTS o sueldos, comprobante de inscripción de la seguridad social o comprobante de cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social, recibo de vacaciones, o sus respectivos equivalentes en cada país donde opera ODATA, entre otros. Dichos datos y documentos solo se recopilarán en este caso restringido y se procesarán para este propósito exclusivo.

Por último, ODATA podrá procesar datos disponibles públicamente para ponerse en contacto con usted, tales como los datos disponibles en su perfil profesional en LinkedIn.

2. ¿CON QUÉ FINES RECOPIAMOS Y PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos los Datos Personales para los fines enumerados en esta Sección 2, siempre según lo permita la ley aplicable.

- Permiso para acceder a ubicaciones/instalaciones de ODATA, incluidos centros de datos y control de visitantes;
- Negociación y formalización de contratos con socios comerciales, empresas que prestan servicios a ODATA o clientes, lo que incluye realizar contactos comerciales y verificar los poderes de representación del Tercero que firmará en nombre de dicha persona jurídica;
- Acciones de prospección comercial, incluyendo pero no limitado al envío de *newsletter*, recibir una indicación de las empresas que estarían interesadas en los servicios prestados por ODATA y ponerse en contacto con el Tercero que representa a dicha empresa para la presentación de ODATA;
- Organización y celebración de reuniones y actos;
- Gestión y asistencia posventa para ayudar en la relación con el cliente con ODATA;
- Gestión financiera;

- Realización de investigaciones de satisfacción;
- Auditoría periódica hecha por auditores externos o internos;
- Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias;
- Ejercicio regular de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

ODATA puede compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios u otros socios comerciales, que son relevantes para lograr el propósito de administrar la relación con Terceros. Dicho intercambio se produce con base en los siguientes criterios y para los fines descritos a continuación.

- Empresas controladoras/matrices. ODATA puede compartir sus Datos Personales con las empresas matrices del Grupo ODATA para fines de supervisión y gestión.
- Prestadores de servicio. Podemos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios contratados por ODATA, como proveedores de tecnología que hacen que los sistemas ODATA estén disponibles.
- Auditor externo. Los auditores de ODATA pueden tener acceso a los Datos Personales de Terceros con el fin de llevar a cabo auditorías, según lo autorizado por la ley aplicable y solo para ese propósito.
- Socios comerciales o empresas del mismo grupo económico. ODATA puede compartir la identificación y la información de contacto del Tercero con empresas del mismo grupo u otros socios para fines de generación de negocios (por ejemplo, cuando el Tercero desea contratar los servicios de *data center* en locaciones distintas donde ODATA ya posee una empresa.).
- Organismos reguladores, autoridades judiciales o administrativas. Podemos compartir su información personal para proporcionar a las autoridades pertinentes cualquier información que soliciten sobre usted según sea necesario, o cuando tengamos que cumplir con cualquier obligación bajo la ley o regulación aplicable. Además, podemos compartir sus Datos Personales con autoridades públicas o entidades privadas para combatir el fraude, investigar presuntas violaciones de la ley o combatir cualquier otra sospecha de incumplimiento de nuestras políticas y contratos.
- Con su permiso. En otros casos no previstos anteriormente y si no es posible aplicar otra base legal establecida por la ley aplicable, donde el propósito de compartir Datos Personales e información es el propósito de compartir, le enviaremos una notificación con

información sobre dicho intercambio para solicitar su consentimiento, para un propósito particular.

4. TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES FUERA DE BRASIL/CHILE/MÉXICO

ODATA podrá transferir algunos de sus Datos Personales a proveedores de servicios ubicados en el extranjero, incluidos los proveedores de servicios en la nube. Además, ODATA puede compartir Datos Personales de Terceros con las otras empresas de su grupo económico ubicadas en un país diferente en situaciones específicas de gestión de relaciones con las otras entidades y con el Tercero (por ejemplo, si la empresa ubicada fuera de Brasil debe proporcionar un servicio al Tercero).

Cuando sus Datos Personales son transferidos fuera del país de origen, ODATA tomará las medidas apropiadas para garantizar la protección adecuada de sus Datos Personales de acuerdo con los requisitos de la legislación de protección de datos aplicable, incluso mediante la celebración de acuerdos de transferencia de datos apropiados con Terceros de sus Datos Personales cuando sea necesario.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Almacenamos y mantenemos sus datos: **(i)** por el tiempo requerido por la ley; **(ii)** hasta el final del procesamiento de Datos Personales, como se menciona a continuación; o **(iii)** durante el tiempo necesario para preservar el interés de ODATA, según sea el caso. Por lo tanto, procesaremos sus datos, por ejemplo, durante los plazos aplicables o según sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.

La terminación del procesamiento de Datos Personales se producirá en los siguientes casos:

- Cuando se logra el propósito para el cual se recopilaron los Datos Personales del empleado y/o los Datos Personales recopilados ya no son necesarios o relevantes para el logro de dicho propósito;
- Cuando el Tercero tiene derecho a solicitar la terminación del procesamiento y la eliminación de sus Datos Personales y lo hace;
- Cuando exista una determinación legal al respecto; y
- En el caso específico de Datos Personales con origen en Chile:



- Cuando exista una sentencia judicial al respecto; y
- Cuando los Datos Personales han perdido actualidad por disposición de la ley, por el cumplimiento de la condición o la expiración del plazo señalado para su vigencia o, si no hubiese norma expresa, por el cambio de los hechos o circunstancias que consigna.

En tales casos de terminación del procesamiento de Datos Personales del Tercero, sujeto a las hipótesis establecidas por la legislación aplicable o por esta Política de Privacidad, los Datos Personales serán eliminados.

Póngase en contacto con el Delegado/Encargado de Protección de Datos en lgpd@odata.com.br para casos de actualización y/o corrección de errores en los Datos Personales que ODATA procesa sobre usted.

6. SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS DATOS PERSONALES QUE PROCESAMOS SOBRE USTED

Sus derechos en relación con sus Datos Personales incluyen, pero no se limitan a:

- Recibir información clara y completa sobre el procesamiento de sus Datos Personales, incluyendo más detalles sobre las posibilidades de compartir sus Datos Personales con Terceros;
- Solicitar el acceso a sus Datos Personales y/o confirmación de la existencia de tratamiento de Datos Personales por parte de ODATA;
- Solicitar que rectifiquemos cualquier Dato Personal inexacto/erróneo, incompleto o desactualizado;
- Oponerse a las actividades de procesamiento, solicitar la anonimización y eliminación de Datos Personales, en circunstancias específicas;
- Solicitar la portabilidad de sus Datos Personales; y
- Revocar el consentimiento en cualquier momento cuando ODATA trate excepcionalmente sus Datos Personales sobre la base del consentimiento.

Existen circunstancias legales que pueden no autorizar el ejercicio de algunos de los derechos anteriormente previstos, o cuando el suministro de la información pueda revelar algún secreto comercial de ODATA.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con el Delegado/Encargado por correo electrónico lgpd@odata.com.br.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ODATA utiliza las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus Datos Personales contra el procesamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental. Sus Datos Personales se almacenan de forma segura en equipos protegidos. Solo un número limitado de personas tendrá acceso a dicho equipo y sólo las personas con motivos legítimos tendrán acceso a sus Datos Personales.

8. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ODATA se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento mediante la publicación de la versión actualizada en su sitio web.

9. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL DELEGADO/ENCARGADO

ODATA BRASIL, S.A., sociedad anónima registrada en el CNPJ/ME-bajo el no. 28.165.685/0001-45, con domicilio social en Calle Joaquim Floriano, no. 913, 4º piso – Itaim Bibi, São Paulo/SP, y ODATA SP 01 S.A., sociedad anónima registrada en el CNPJ/MF bajo el no. 17.547.424/0001-73, con sede en la Estrada dos Romeiros, no. 943 – Votuparim, Santana do Parnaíba, SP, brasil, ODATA CHILE S.A., rol único tributario número 77.128.355-1, Avenida Apoquindo, N° 3472 – Piso 09 - 901B Las Condes, Santiago, Chile, e ODATA COLOCATION MEXICO S.A. de C.V., RFC: OCM200318F46, Periférico Sur 4338 Planta Baja Interior 27, Jardines del Pedregal de San Angel, Del. Coyoacán, Mexico, CDMX 04500, son las empresas matrices de los Datos Personales procesados en el marco de esta Política de Privacidad. A los efectos de la ley aplicable, el controlador es responsable de las decisiones relativas al procesamiento de Datos Personales.

El Sr. Rodrigo Rapussi es el responsable del tratamiento de los Datos Personales por parte de ODATA ("Encargado o Delegado"). Las preguntas sobre esta política se pueden dirigir al correo electrónico lgpd@odata.com.br.